## **NOTE ORGANIZZATIVE**

### **COMMISSIONE ESAME**

Gli esami di qualifica verranno realizzati presso la ns. struttura alla presenza di una commissione formata da:

- presidente regionale - pubblica istruzione

- ministero del lavoro - organizzazione sindacale

- rappresentante provinciale - segretario provinciale

L'esame impegnerà un pomeriggio dalle 15:00 alle 20:00.

### **TIPOLOGIA ESAME**

Al termine del corso l'allievo sosterrà un esame finale che preverà:

- •Prova pratica di gruppo con l'ausilio del P.C.
- Prova orale individuale relativa al programma svolto durante l'attività formativa o attraverso la presentazione dei lavori realizzati durante l'intero ciclo formativo.

<u>Dopo due giorni ogni allievo può richiedere</u> alla Provincia di Terni "Ufficio formazione" un documento "sostitutivo" che può essere utilizzato per i concorsi e/o trascritto presso l'Ufficio di Collocamento.

L'attestato di qualifica ufficiale redatto in ITALIANO, INGLESE, TEDESCO, e FRANCESE verrà consegnato al corsista dopo un periodo di circa *3 mesi*.

### **PATTO FORMATIVO**

La partecipazione ai corsi è definita da un patto formativo in cui sono indicati gli impegni della società e del partecipante. La frequenza al corso comprenderà:

- MATERIALE DIDATTICO

- ESAME DI QUALIFICA

- MATERIALE DI CONSUMO

-ATTESTATO DI QUALIFICA

- RIMBORSO SPESE















# HARDWARE SPECIALIST

(Manutentore Sistemi Informatici)

CORSI RICONOSCIUTI CON RILASCIO DI QUALIFICA Art. 14 Legge 21/12/1978 n. 845







Via Chiodaioli, 16 / P.zza Clai, 19 05100 TERNI - Tel. 0744/423118 www.teknainformatica.com

**SCHEDA CORSO** 

# **PROGRAMMA**

# Durata ore: 150 Lezioni con docente: 120 Autoformazione/fad: 30 Durata mesi: 4,5 Requisiti di accesso: Nessuna conoscenza di informatica. Impegno previsto: 5/6 ore settimanali lezioni con docente. Possibilità di accesso all'area riservata del sito Web della Tekna per l'effettuazione di test di verifica (Fad). Studio individuale di approfondimento coordinato in autoformazione. Profilo professionale: Esperto nell'assemblaggio e configurazione di sistemi informatici con buona conoscenza della componentistica hardware e delle tecnologie dei dispositivi ad esso connessi. Effettua interventi tecnici di manutenzione, diagnosticando e risolvendo i malfunzionamenti di PC anche in rete locale. Configura a livello software i sistemi per ottimizzare le prestazioni ed eliminare eventuali problematiche. Tipo di attestato riconosciuto: Qualifica professionale legalmente riconosciuta ai sensi dell'articolo

14 legge 21/12/1978 n 845. Inoltre al termine dell'esame di qualifica ad ogni allievo verrà consegnato

un libretto attestante il livello delle competenze raggiunte per singolo modulo.

Costo del corso: €2.000 "ESENTE IVA" = €500 iscrizione + 5 rate €300

### TECNOLOGIA PC E WINDOWS XP

- Il sistema informatico
- Analisi delle risorse hardware/software
- Caratteristiche commerciali dei PC
- L'ambiente di lavoro di Windows XP
- Personalizzazioni ed impostazioni
- Gestione di files, cartelle e risorse PC

### OFFICE E INTERNET

- Editazione lettere con MS WORD
- Gestione schemi tabellari
- Inserimento immagini e wordart
- Formattazione avanzata del testo
- Logica operativa dei fogli elettronici con MS EXCEL
- Creazione di modelli ad indirizzo economico/finanziario
- Creazione e manipolazione di modelli predefiniti
- Funzioni avanzate di tipo statistico/matematiche
- Rappresentazione grafica tridimensionale in Excel
- Prove pratiche di navigazione
- I motori di ricerca
- Acquisire un'indirizzo e-mail
- Chat con utenti italiani e stranieri

### **CARATTERISTICHE DISPOSITIVI**

Panoramica sui vari tipi di personal computer e analisi degli standard commerciali Riconoscere le varie schede di un pc e preparare una scheda del materiale per assemblare un pc

Compatibilità dispositivi ed analisi prestazioni

### ASSEMBLAGGIO E CONFIGURAZIONE

Sequenza di montaggio dei vari componenti Assemblaggio della macchina e settaggio Mother board

Verifica dell'assemblaggio

Alimentazione pc e prove di laboratorio Riconoscimento anomalie derivate dall'errato assemblaggio delle componenti

### **SETTAGGIOBIOS**

Scelta del sistema operativo e sua installazione Verifica del corretto riconoscimento delle periferiche e risoluzione degli inconvenienti. Verifica delle prestazioni e installazione e configurazione utility

Bios; funzioni e configurazioni delle variabili

Partizionamento dei dischi e multiboot

### **CONFIGURAZIONE SOFTWARE**

Installazione sistema operativo e configurazione dispositivi

Verificare la corretta versione del driver, installazione, ricerca su web

Risolvere eventuali conflitti di indirizzo

Installazione patch e service pack

Installazione antivirus e impostazione parametri di protezione

### RISOLUZIONE PRINCIPALI ANOMALIE

Test diagnostici, valutazione dei dati ottenuti, individuazione anomalie

Installazione e disinstallazione software Problem-solving attraverso prove di laboratorio Punti di rispristino, backup dei dati con raid ed

### CONFIGURAZIONE CONNESSIONI

Configurazione di un modem ed una connessione per internet

Configurare un client di posta elettronica Topologie di una rete

La pila OSI

immagini disco

Caratteristiche e configurazione TCP/IP

I dispositivi di Internetworking

Nozioni fondamentali per creare un rete, configurazione dei protocolli e connessioni Monitoraggio del traffico di rete e condivisione

Impostazione restrizioni di accesso in una LAN alle risorse di rete condivise

Tipologie di connessioni e caratteristiche dei sistemi trasmissivi

Cenni sulle connessioni wireless

Troubleshooting su LAN











